

PODMÍNKY ZÁRUKY **POZOR! Před zahájením montáže je nutno seznámit se s návodem a podmínkami záruky.**

1. Porta KMI Poland S.A. Komanditní společnost jako Poskytovatel záruky poskytuje záruku na své výrobky pod podmínkou, že jejich montáž bude provedena v souladu s montážním návodem uvedeným v tomto listu, a že budou užívány v souladu s jejich určením. Plnění záručních povinností na základě dealerových smluv zprostředkovávají zástupci továrny - Dealeři Porta KMI Poland.
 2. Záruční doba na výrobky firmy Porta KMI Poland činí:
 - 24 měsíců na standardní výrobky,
 - 10 let na perforaci plechu ve vnitřních kovových dveřích a kovových zárubních.

Záruční doba se prodlužuje o dalších 12 měsíců v případě, že montáž zakoupených výrobků provedly Autorizované montážní týmy (mající aktuální autorizaci), a tato skutečnost bude potvrzena příslušným razítkem na tomto listu.
 3. Záruční doba se počítá od data prodeje uvedeného na dokladu o nákupu (faktuře).
 4. Podmínkou pro poskytování záručních služeb je předložení ze strany Kupujícího v místě prodeje záručního listu spolu s dokladem o zakoupení výrobku Porta a faktury za montáž (vztahuje se na prodlouženou záruku). Záruční list je přiložen k výrobku. Povinností Kupujícího je převzetí záručního listu od Prodejce nebo Autorizovaného montéra.
 5. Poskytovatel záruky se zavazuje splnit své povinnosti vyplývající ze záruky ve lhůtě 60 dnů od okamžiku dodání Dealerem kompletní reklamační dokumentace nezbytné k ověření reklamace.
 6. Prodlení s vyřízením reklamace nepřichází v úvahu, pokud ohledání, výměna nebo oprava nebyly provedeny z příčin ležících na straně Kupujícího.
 7. Během záruční doby (viz bod 2) se výrobce zavazuje bezplatně vyměnit závadný výrobek.
 8. Posouzení charakteru vady a způsobu vyřízení reklamace provádí představitel Prodávajícího nebo Poskytovatele záruky.
 9. Podmínkou pro vyřízení reklamace týkající se viditelné závady v rozsahu kvality je její oznámení před montáží se současným přerušením montážních činností. Instalace příslušenství je považováno za zahájení montáže výrobku.
 10. Nestržení ochranné fólie z výrobků vyrobených z laminovaných plechů neprodleně po montáži má za následek ztrátu záruky na vzhled dekorativního povlaku. Poškození ochranné fólie není vadou výrobku. Odstraňte ochrannou fólii v místě poškození a zkontrolujte stav dekorativní fólie.
 11. Záruka zaniká v případech:
 - narušení konstrukce výrobku,
 - sejmутí technického štítku z certifikovaných výrobků
 12. Záruka se nevztahuje na:
 - mechanická poškození a vnější vady vzniklé v důsledku nedodržování správných pravidel během přepravy, skladování a uchovávání výrobků,
 - změny barvy a deformace, poškození dílů a podsestav vzniklá v důsledku bobtnání materiálu, způsobená nadměrnou vlhkostí vzduchu v místnostech (dveře musí být osazeny po provedení tzv. „mokrých prací“: např. po nanesení omítek, položení podlah, v suchých a větraných místnostech).
 - změny barvy, suky, svitky vláken, barevné rozdíly a změny ve struktuře dřeva, vyplývající z jedinečného specifika přírodních dřív,
 - vady vzniklé v důsledku nesprávného zabezpečení výrobku na dobu stavebních prací (např. zašpinění maltou, omítkou nebo pěnou; čištění hrubozrnnými čistícími prostředky nebo agresivními chemickými prostředky),
 - výrobce nenese odpovědnost za poškození lakovaného a laminovaného povrchu vzniklá v důsledku polepení výrobku samolepicími páskami,
 - vady vzniklé v důsledku nesprávného použití nebo nedbalosti Kupujícího,
 - montáž výrobku,
 - závadné fungování výrobku, které je důsledkem náhodných událostí, nezávislých na výrobcí a provozních podmínkách (povodeň, požár, vloupání apod.),
 - přirozené provozní opotřebení, výrobku,
 - množstevní absenci dílů a příslušenství viditelnou při převzetí,
 - povrchy malované práškově v provedení se základovým nátěrem,
 - povrchy lakované práškově ve finálním provedení, pokud byly samostatně přemalovány Kupujícím,
 - reklamace se nevztahují na činnosti spojené: s péčí, údržbou výrobku a astavením příslušenství,
 - poškození výrobku vzniklá v důsledku používání během montáže chemických prostředků s jinou reakcí nežli neutrální tj. obsahujících: acetáty a ethyl-butylové sloučeniny / viz příslušný Bezpečnostní list výrobku.
 13. Záruka na prodané zboží nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje oprávnění kupujícího vyplývající z předpisů týkajících se odpovědnosti za fyzické a právní vady prodané věci.
- V případě, že zákazník využije právo na záruku, Správcem údajů je Porta KMI Poland S.A. (Poskytovatel záruky) se sídlem v Bolszewie (84-239) ul. Szkołna 54, údaje budou zpracovávány za účelem vyřízení reklamace. Uvedení údajů je dobrovolné, avšak jejich neuvedení může znemožnit uplatnění oprávnění vyplývajících ze záruky. Zákazník má právo na přístup k obsahu svých údajů a na jejich změnu.